

REGULAMIN I OFERTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE BADAŃ BIEGŁOŚCI W ZAKRESIE OZNACZANIA HISTAMINY W RYBACH I PRODUKTACH RYBNYCH W 2024 ROKU

§ 1. Cel programu

1. Celem programu badań biegłości (PT) w zakresie oznaczania histaminy w rybach i produktach rybnych jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących te oznaczenia.
2. Program jest organizowany i realizowany w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 17043:2023-10 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości” oraz ISO 13528:2022 „Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”.

§ 2. Organizator programu

1. Organizatorem programu PT jest Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy, Zakład Bezpieczeństwa Żywności, Krajowe Laboratorium Referencyjne dla histaminy w rybach i produktach rybnych, al. Partyzantów 57 24-100 Puławy, tel. 81 889 30 00, faks: 81 886 25 95, www.piwet.pulawy.pl.
2. Badania biegłości organizowane są w oparciu o art. 25 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. o Inspekcji Weterynaryjnej (Dz. U. 2004 Nr 33 poz. 287 z późn. zm.).
3. Osoba do kontaktu z uczestnikami programu: mgr Marzena Pawul-Gruba – tel. 81 889 3302, e-mail: marzena.pawul@piwet.pulawy.pl. **Obsługa i pomoc techniczna portalu e-klient:** Dział Systemów Informatycznych, tel. 81 8893341, e-mail: dsi@piwet.pulawy.pl.
4. Na adres e-mail zawarty w pkt. 2 należy kierować korespondencję dotyczącą badań biegłości, z wyjątkiem zgłoszeń uczestnictwa i raportowania wyników.

§ 3. Adresaci programu

1. Program badań adresowany jest do laboratoriów wykonujących oznaczania histaminy, zwłaszcza do laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej.

§ 4. Uczestnictwo w programie

1. **Zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje po zalogowaniu się w portalu elektronicznym dostępnym pod adresem <https://eklient.piwet.pulawy.pl>** przed upływem terminu podanego w § 5. Dostęp do portalu możliwy jest również ze strony internetowej www.piwet.pulawy.pl z zakładki: Oferta / Badania biegłości / Zakład Bezpieczeństwa Żywności / Informacje / Uczestnictwo w programie PT. W portalu znajdują się również pliki do pobrania: Regulamin i oferta uczestnictwa w Programie badań biegłości oraz Sprawozdanie z PT dostępne po zalogowaniu do portalu.
2. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu zgłoszenia Organizator nadaje Uczestnikowi kod, pod którym przedstawione zostaną wyniki badań w Sprawozdaniu z badań.
3. W terminie podanym w § 5 Uczestnik otrzyma od Organizatora e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i nadanym kodem. Brak potwierdzenia w wyznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres e-mail podany w § 2 pkt. 2.
4. **Zgłoszenia uczestnictwa przesłane drogą inną niż wskazana w pkt. 1 oraz po upływie terminu podanego w § 5 nie będą uwzględniane.**
5. Zgłaszając się do udziału w badaniach biegłości Uczestnik akceptuje warunki zapisane niniejszym Regulaminie.

§ 5. Zakres i harmonogram badań oferowanych w 2024 roku

1. Zakres: Oznaczanie zawartości histaminy w homogenizowanym produkcie rybnym.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania badań biegłości w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników.
3. O odwołaniu organizacji badań zainteresowani zostaną powiadomieni drogą elektroniczną w terminie przesyłania potwierdzeń przyjęcia zgłoszeń.

HARMONOGRAM

Lp.	Etap	Termin
1.	Nadsyłanie zgłoszeń	do 24.05.2024
2.	Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i nadanie kodu Uczestnikowi badań*	do 31.05.2024
3.	Wysyłanie próbek	11.06.2024
4.	Dostarczenie próbek do Uczestnika**	12.06.2024
5.	Rozpoczęcie badań przez Uczestnika	13.06.2024



6.	Raportowanie wyników badań	do 24.06.2024
7.	Potwierdzenie wysłania wyników badań	Automatycznie w chwili wysłania
8.	Termin wysłania sprawozdania z badań	do 31.07.2024

*potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z nadanym kodem zostanie przesłane pod adres e-mail Uczestnika wskazany podczas rejestracji

**termin dostarczenia próbek do Uczestnika jest uzależniony od firmy kurierskiej, zwykle próbki dostarczane są do godz. 15:00. W sytuacjach niezależnych od Organizatora, próbki mogą być dostarczone po godz. 15:00

Zgodnie z art. 25a ust. 5 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej, dla laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ust. 2 w/w ustawy, które uzyskały w badaniach biegłości wyniki niezgodne lub wątpliwe, zostanie zorganizowana dodatkowa runda badań w terminie 6 miesięcy od uzyskania takich wyników. Organizator powiadomi laboratoria o obowiązku udziału oraz szczegółach dodatkowej rundy. Laboratorium uczestniczące w dodatkowej rundzie badań biegłości zobowiązane jest do wykonania badania z zastosowaniem tej samej metody, która była użyta w rundzie głównej. Runda dodatkowa odbędzie się zgodnie z harmonogramem przesłanym do Uczestników dodatkowej rundy drogą elektroniczną pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail. Wyniki przesłane do Organizatora po wyznaczonym terminie nie będą uwzględniane w Sprawozdaniu z badań.

§ 6. Dostarczenie próbek do badań

1. Transport próbek do Uczestników odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. W czasie transportu próbka znajduje się w warunkach chłodniczych.
3. Uczestnik powinien otrzymać próbkę w terminie wskazanym w § 5.
4. Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w oznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi.
5. Jeżeli próbki zostaną dostarczone do Uczestnika po terminie wskazanym w § 5 Uczestnik może przystąpić do badań lub zrezygnować z badań.
6. Rezygnację z badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z PT” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres e-mail podany w § 2 pkt. 3.
7. Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowolających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o niedokonanie lub zwrot zapłaty za udział w badaniach, odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia

§ 7. Zawartość przesyłki

1. W skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika wchodzi:
 - Próbka do badań
 - Wkład chłodzący
2. Ewentualne uszkodzenie pojemnika z próbką do badań należy odnotować na formularzu wyników badania w polu „Uwagi” i niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres podany w § 2 pkt. 3.

§ 8. Wykonanie badań

1. Do badań należy przystąpić w dniu określonym w § 5.
2. W Formularzu Wyników badań należy podać jedną metodę badawczą, jaką zostało wykonane badanie. Wyniki Uczestników podających więcej niż jedną metodę badania lub wyniki uzyskane przez więcej niż jednego analityka nie będą uwzględniane w Sprawozdaniach z badań biegłości.

§ 9. Przekazanie wyników Organizatorowi

1. **Raportowanie wyników badań biegłości następuje poprzez portal e-klient dostępny po zalogowaniu pod adresem: <https://eklient.piwet.pulawy.pl> w zakładce Badania Biegłości, przed upływem terminu wskazanego w § 5. W chwili wysłania wyników Uczestnik otrzyma, pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail, potwierdzenie wysłania wyników do Organizatora. Nieotrzymanie potwierdzenia wysłania wyników badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi drogą elektroniczną.**
2. Wyniki przesłane do Organizatora inną drogą lub po terminie wskazanym w § 5 nie będą uwzględniane w Sprawozdaniu z badań.
3. Nieprawidłowości w zapisach raportowanych wyników, zastosowanych metod badawczych oraz innych danych nie podlegają korekcie w Sprawozdaniu z badań.

§ 10. Opracowanie wyników

1. Opracowanie wyników stanowi porównanie wyników uzyskanych przez Uczestnika z wynikiem przypisanym.
2. **Dostęp do Sprawozdania z badań możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu się w portalu elektronicznym pod adresem <https://eklient.piwet.pulawy.pl>, w zakładce Badania biegłości / Histamina / Pliki do pobrania / Sprawozdanie z badań biegłości, w terminie wskazanym w § 5.**

3. W przypadku laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ust. 2 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej, informacje o przeprowadzonych badaniach oraz uzyskanych wynikach zostaną przekazane Głównemu Lekarzowi Weterynarii oraz Departamentowi Bezpieczeństwa Żywności i Weterynarii Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi. W przypadku laboratoriów Inspekcji Weterynaryjnej wyniki są dodatkowo przekazywane do właściwych Wojewódzkich Lekarzy Weterynarii.
4. Laboratoria urzędowe, uzyskujące wyniki niezadowolające lub wątpliwe w badaniach biegłości, zobowiązane są do przesłania Organizatorowi informacji o przyczynach powstałych niezgodności oraz o zaplanowanych działaniach korygujących i zapobiegawczych wraz z terminem ich realizacji (w terminie do 14 dni od otrzymania sprawozdania z badań danej rundy), a następnie o zrealizowaniu takich działań (w terminie do 14 dni od zrealizowania zaplanowanych działań korygujących i zapobiegawczych). Informacje te należy przesyłać na adres e-mailowy Organizatora wskazany w § 2 pkt. 3. Raport za 2023 r. o uzyskanych wynikach niezadowolających lub wątpliwych oraz o podjęciu i zrealizowaniu przez Uczestników działań korygujących i zapobiegawczych zostanie przekazany Głównemu Lekarzowi Weterynarii.

§ 11. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mailowy. Organizator wskazany w § 2 pkt. 1, w której zawarte zostaną zastrzeżenia i uwagi w stosunku do sposobu przeprowadzenia danej rundy badań biegłości, w tym do oceny wyników otrzymanych przez Uczestnika.
2. Nieprawidłowości w zapisach raportowanych wyników oraz błędy wynikające z winy Organizatora nie podlegają reklamacji.
3. Termin złożenia reklamacji upływa z 14 dniem od terminu dostępności dla Uczestników Sprawozdania z badań.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni i jej wynik prześle Uczestnikowi.
5. W przypadku niez zaakceptowania wyniku reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo do odwołania się do Dyrektora PIWet-PIB

§ 12. Koszt uczestnictwa w badaniach

1. Udział w badaniach biegłości jest bezpłatny dla laboratoriów Inspekcji Weterynaryjnej.
2. Opłata za udział w badaniach dla pozostałych laboratoriów wynosi 764 zł (brutto).
3. Faktura za wykonanie usługi będzie wystawiona nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca od opublikowania Sprawozdania z danej rundy badań biegłości. Termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania faktury.

§ 13. Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach

1. Każdy Uczestnik może zrezygnować z udziału w badaniach wysyłając zawiadomienie na adres mailowy Organizatora, podany w § 2 pkt. 3 w terminie do 14 dni kalendarzowych przed dniem wysyłania próbek do Uczestników wymienionym w § 5.
2. Rezygnacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni od daty wysyłki próbek do Uczestników, co skutkuje wysłaniem próbek do badań, a następnie wystawieniem faktury za uczestnictwo w badaniach. Nie dotyczy to przypadków rezygnacji na zasadach opisanych w § 6.