

# REGULAMIN I OFERTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE BADAŃ BIEGŁOŚCI W ZAKRESIE POZOSTAŁOŚCI SUBSTANCJI PRZECIWBAKTERYJNYCH W 2020 ROKU

## § 1. Cel programu

1. Celem programu badań biegłości (PT) jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących badania w kierunku wykrywania pozostałości substancji przeciwbakteryjnych w żywności pochodzenia zwierzęcego i w wodzie.
2. Program jest organizowany i realizowany zgodnie z wytycznymi norm: PN-EN ISO/IEC 17043:2011 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości”, ISO/TS 22117:2010 „Microbiology of food and animal feeding stuffs. Specific requirements and guidance for proficiency testing by interlaboratory comparison” oraz ISO 13528:2015 „Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”.

## § 2. Organizator programu

1. Organizatorem programu jest Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy, Krajowe Laboratorium Referencyjne Zakładu Higieny Żywności Pochodzenia Zwierzęcego, Al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, tel.: 81 889 30 00, faks: 81 886 25 95, [www.piwet.pulawy.pl](http://www.piwet.pulawy.pl)
2. Badania biegłości organizowane są w oparciu o art. 25 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. o Inspekcji Weterynaryjnej (Dz. U. Nr 33 poz. 287 z późn. zm.).
3. Osoby do kontaktów z Uczestnikami programu:  
dr hab. Jolanta G. Rola, prof. instytutu. tel.: 81 889 31 83, e-mail: [PT.sh@piwet.pulawy.pl](mailto:PT.sh@piwet.pulawy.pl)  
**Obsługa i pomoc techniczna portalu e-klient:** dr inż. Marek Kukier tel.: 81 889 3105, e-mail: [marek.kukier@piwet.pulawy.pl](mailto:marek.kukier@piwet.pulawy.pl)
4. Pod adresy e-mail zawarte w pkt. 3 należy kierować korespondencję dotyczącą badań biegłości, za wyjątkiem zgłoszeń uczestnictwa i raportowania wyników.

## § 3. Adresaci programu

1. Program badań biegłości adresowany jest do laboratoriów wykonujących badania w kierunku wykrywania pozostałości substancji przeciwbakteryjnych w żywności zwierzęcego pochodzenia i w wodzie, zwłaszcza do laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej.

## § 4. Uczestnictwo w programie

1. **Zgłoszenie uczestnictwa w programie PT następuje po zalogowaniu się w portalu elektronicznym dostępnym pod adresem [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), zakładka Badania biegłości/pozostałości substancji hamujących (przed upływem terminu) podanego w § 5. W portalu znajdują się również pliki do pobrania: Regulamin i oferta uczestnictwa w Programie badań biegłości oraz Sprawozdania z PT. **Sprawozdania z PT dostępne są jedynie po zalogowaniu do portalu.** Ponadto Regulamin i oferta uczestnictwa w Programie i Instrukcja obsługi e-portalu, dostępne są na stronie internetowej: [www.piwet.pulawy.pl](http://www.piwet.pulawy.pl), w zakładce Badania Biegłości/Zakład Higieny Żywności Pochodzenia Zwierzęcego/pozostałości substancji hamujących.**
2. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu zgłoszenia Organizator nadaje Uczestnikowi kod, pod którym przedstawione zostaną wyniki badań Uczestnika w Sprawozdaniu z badań.
3. W terminie podanym w § 5 Uczestnik otrzyma od Organizatora e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i nadanym kodem. Brak potwierdzenia w wyznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres e-mail podany w § 2 pkt. 3.
4. **Zgłoszenia uczestnictwa przesłane inną drogą niż wskazana w pkt. 1 oraz po upływie terminu podanego w § 5 nie będą uwzględniane.**

## § 5. Zakres i harmonogram badań oferowanych w 2020 roku

1. Uczestnik może raportować wyniki uzyskane dowolną liczbą metod. W ramach jednej rundy badań biegłości Uczestnik otrzyma **jeden komplet próbek.**
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania organizacji danej rundy badań biegłości w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników.  
O odwołaniu organizacji rundy badań zainteresowani zostaną powiadomieni drogą elektroniczną w terminie przesyłania potwierdzeń przyjęcia zgłoszeń.

### KIERUNKI BADANIA

RUNDA I/2020	RUNDA II/2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w mleku (wymagania Unii Celnej)</li> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w mleku (wymagania Unii Europejskiej)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w wodzie</li> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w mięsie wołowym</li> </ul>

### HARMONOGRAM RUND

Etap	RUNDA I/2020	RUNDA II/2020
Zgłoszenie Uczestników	Do 02.03.2020	Do 24.08.2020
Potwierdzenie zgłoszenia i nadanie kodu Uczestnikowi*	Do 06.03.2020	Do 28.08.2020
Wysyłanie próbek do Uczestnika	18.03.2020	09.09.2020
Dostarczenie próbek do Uczestnika**	19.03.2020 do godz. 15.00	10.09.2020 do godz. 15.00

<b>Rozpoczęcie badań przez Uczestnika</b>	W ciągu 24 godzin od otrzymania próbek	
<b>Raportowanie wyników badań</b>	Do 10.04.2020	Do 25.09.2020
<b>Potwierdzenie wysłania wyników badań</b>	Automatycznie w chwili wysłania	
<b>Sprawozdanie z badań</b>	Do 08.06.2020	Do 26.10.2020

potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z nadanym kodem zostanie przesłane pod adres e-mail Uczestnika wskazany podczas rejestracji, termin dostarczenia próbek do Uczestnika jest uzależniony od firmy kurierskiej, zwykle próbki dostarczane są do godz. 15:00. W sytuacjach niezależnych od Organizatora, próbki mogą być dostarczone po godz. 15:00

3. Zgodnie z art. 25a ust. 5 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej, dla laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ust. 2 w/w ustawy, oraz zgodnie z art. 25f ust. 7 dla laboratoriów wpisanych do rejestru laboratoriów mleka surowego prowadzonego przez Głównego Lekarza Weterynarii, które uzyskały w badaniach biegłości wyniki niezgodne, niezadowolające lub wątpliwe, zostanie zorganizowana dodatkowa runda badań w terminie do 6 miesięcy od uzyskania takich wyników. Organizator powiadomi takie laboratoria o obowiązku udziału oraz szczegółach rundy. Laboratorium uczestniczące w dodatkowej rundzie badań biegłości zobowiązane jest do wykonania badania z zastosowaniem tej samej metody, która była użyta w rundzie głównej. Rundy dodatkowe odbędą się zgodnie z harmonogramem przesłanym do Uczestników dodatkowych rund drogą elektroniczną pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail. **Wyniki przesłane do Organizatora po wyznaczonym terminie nie będą uwzględniane w Sprawozdaniu z badań.**

## § 6. Dostarczenie próbek do badań

- Transport próbek do Uczestników badań odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- W czasie transportu próbki znajdują się w warunkach chłodniczych.
- Uczestnik powinien otrzymać próbki w terminie wskazanym w § 5.
- Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w wyznaczonym terminie lub otrzyma próbki, których stan nie jest odpowiedni do wykonania badania, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi na adres e-mail podany w § 2 pkt. 3.
- Jeżeli próbki zostaną dostarczone do Uczestnika po terminie wskazanym w § 5 lub ich stan nie pozwala na rozpoczęcie badania, Uczestnik może przystąpić do badań (próbki dostarczone po terminie) lub zrezygnować z badań danej rundy (nieodpowiedni stan próbek).
- Rezygnację z badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z PT” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres podany w § 2 pkt. 3. W przypadku uznania przez Organizatora zgłoszenia rezygnacji za zasadne Uczestnik nie zostanie obciążony kosztami uczestnictwa w PT.
- Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowolających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o niedokonanie lub zwrot zapłaty za udział w badaniach, o odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia.

## § 7. Zawartość przesyłki

- W skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika wchodzi:
  - Próbki do badań w liczbie odpowiadającej zgłoszonemu przez Uczestnika zakresowi oznaczeń w danej rundzie
  - Wkłady chłodzące
  - Rejestrator temperatury
  - Zaadresowana koperta zwrotna na list polecony do odesłania rejestratora temperatury
- Ewentualne uszkodzenie pojemnika z próbkami do badań lub brak któregoś z elementów wymienionych w pkt. 1 należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres podany w § 2 pkt. 3.

## § 8. Wykonanie badań

- Uczestnik zobowiązany jest do odesłania otrzymanego rejestratora temperatury Organizatorowi w ciągu 24 godzin od otrzymania próbek, w załączonej kopercie zwrotnej, wyłącznie listem poleconym. Nieodesłanie rejestratora skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 500 zł brutto.**
- Przed przystąpieniem do badań Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Instrukcją postępowania z próbkami i przestrzegać jej w trakcie trwania badań.
- Do badań należy przystąpić w ciągu 24 godzin od otrzymania próbek.

## § 9. Przekazanie wyników Organizatorowi

- Raportowanie wyników badań biegłości następuje poprzez portal e-klient dostępny po zalogowaniu pod adresem: [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), w zakładce Badania Biegłości, przed upływem terminu wskazanego w § 5. W chwili wysłania wyników Uczestnik otrzyma, pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail, potwierdzenie wysłania wyników do Organizatora. Nieotrzymanie potwierdzenia wysłania wyników badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi drogą elektroniczną.**
- Raportując wyniki należy podać metodę badawczą, jaką zostało wykonane badanie.**
- Wyniki przesłane do Organizatora inną drogą oraz po terminie wskazanym w § 5 nie będą uwzględniane w Sprawozdaniu z badań.

## § 10. Opracowanie wyników

- Opracowanie wyników stanowi porównanie wyników uzyskanych przez Uczestnika z wynikiem przypisanym.
- Dostęp do Sprawozdania z badań możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu się w portalu elektronicznym pod adresem [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), w zakładce Badania biegłości/pozostałości substancji hamujących/pliki do pobrania/Sprawozdania z badań biegłości, w terminach wskazanych w § 5. W przypadku laboratoriów Inspekcji Weterynaryjnej, Sprawozdania z badań biegłości będą przesyłane do właściwego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii.**

3. W przypadku laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ust. 2 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej, informacje o przeprowadzonych badaniach oraz uzyskanych wynikach zostaną przekazane Głównemu Lekarzowi Weterynarii oraz Departamentowi Bezpieczeństwa Żywności i Weterynarii Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
4. **Laboratoria urzędowe (w zakresie posiadanego zatwierdzenia), uzyskujące wyniki niezadowolające, niezgodne lub wątpliwe w badaniach biegłości, zobowiązane są do przesłania Organizatorowi informacji o przyczynach powstałych niezgodności oraz o zaplanowanych działaniach korygujących i zapobiegawczych wraz z terminem ich realizacji (w terminie do 14 dni od daty dostępności Sprawozdania z badań danej rundy), a następnie o zrealizowaniu takich działań (w terminie do 14 dni od zrealizowania zaplanowanych działań korygujących i zapobiegawczych). Informacje te należy przysyłać na adres e-mail Organizatora wskazany w § 2 pkt. 3. Raport za 2020 r. o uzyskanych wynikach niezadowolających, niezgodnych lub wątpliwych oraz o podjęciu i zrealizowaniu przez Uczestników działań korygujących i zapobiegawczych zostanie przekazany Głównemu Lekarzowi Weterynarii.**

## § 11. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail Organizatora wskazany w § 2 pkt. 3, w której zawarte zostaną zastrzeżenia i uwagi w stosunku do sposobu przeprowadzenia danej rundy badań biegłości, w tym do oceny wyników otrzymanych przez Uczestnika.
2. Nieprawidłowości w zapisach raportowanych wyników oraz błędy nie wynikające z winy Organizatora nie podlegają reklamacji.
3. Termin złożenia reklamacji upływa z 14 dniem od terminu dostępności dla Uczestników Sprawozdania z badań.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni i jej wynik prześle Uczestnikowi.
5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Uczestnikowi przysługuje zwrot opłaty wniesionej Organizatorowi za badania objęte reklamacją.
6. W przypadku niezaakceptowania wyniku reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo do odwołania się do Dyrektora PIWet-PIB.

## § 12. Koszt uczestnictwa w badaniach

1. Uczestnictwo w badaniach biegłości dla Laboratoriów Inspekcji Weterynaryjnej jest bezpłatne.
2. Pozostałe Laboratoria wnoszą opłatę w wysokości 305,00 zł (**kwota brutto**) za uczestnictwo w jednej rundzie badań biegłości.
3. Faktura za wykonanie usługi będzie wystawiona nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca od rundy badań biegłości. Termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania faktury.

## § 13. Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach

1. Każdy Uczestnik może zrezygnować z udziału w badaniach wysyłając zawiadomienie na adres mailowy Organizatora podany w § 2 pkt. 3 w terminie do 14 dni przed dniem wysyłania próbek do Uczestników wymienionym w § 5.
2. Rezygnacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni od daty wysyłki próbek do Uczestników, co skutkuje wysłaniem próbek do badań a następnie wystawieniem faktury za uczestnictwo w badaniach. Nie dotyczy to przypadków rezygnacji na zasadach opisanych w § 6.